

## Liefer- und Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Allgemein

Cenaverde BV ist ein Unternehmen nach niederländischem Recht und betreibt unter [www.cenaverde.com](http://www.cenaverde.com) einen Internetshop mit Nahrungsergänzungsmitteln. Bestellungen werden aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt. Diese werden vom Kunden durch seinen Auftrag anerkannt. Es gilt jeweils die neueste Fassung. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind jederzeit im Internet abrufbar.

### §2 Bestellung

Sie können Ihre Bestellung direkt über das Internet aufgeben; dies ist der schnellste Weg. Gerne können Sie uns auch unter 00800 5000 1080 kostenfrei ein Fax senden oder unter 00800 5000 1070 kostenfrei anrufen (gilt nur für D, A, CH, UK; sonstige Länder: FAX: 0031-45-5456255 oder FON: 0031-45-5460843). Schriftliche Bestellungen senden Sie bitte an: Cenaverde B.V., Postbus 80, NL 6460AB Kerkrade. Bestellungen, die bis 12.00Uhr eingehen, werden am gleichen Tag bearbeitet. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Alle genannten Preise sind Endverbraucherpreise einschließlich Mehrwertsteuer (BTW)

### §3 Lieferung

Wir liefern mit einem Paketdienst unserer Wahl. Der Versand erfolgt werktätlich und dauert erfahrungsgemäß 1-2 Werktagen (gilt nur für D, NL). Sollten Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein, werden sie für Sie vorgemerkt und nach Wareneingang bei uns sofort an Sie versandt. Es gibt keinen Mindestbestellwert.

#### Versandkosten:

Deutschland, Niederlande:  
unter 50,- Euro Bestellwert 3,90 Euro anteilige Versandkosten  
über 50 Euro ohne Versandkosten

Belgien, Dänemark, Luxemburg, Österreich:  
unter 150,- Euro Bestellwert 10,- Euro anteilige Versandkosten  
über 150,- Euro ohne Versandkosten  
Belieferung durch DHL

Norwegen und Schweiz:  
unter 150,- Euro Bestellwert 12,- Euro anteilige Versandkosten  
über 150,- Euro ohne Versandkosten  
Belieferung durch DHL

Finnland, Frankreich, Großbritannien, Monaco, Polen, San Marino, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik:  
unter 150,- Euro 15,- Euro anteilige Versandkosten  
über 150,- Euro ohne Versandkosten  
Belieferung durch DHL

Albanien, Aserbaidschan, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Marokko, Mazedonien, Montenegro, Portugal, Rumänien, Serbien, Ungarn, Zypern:  
unter 200,- Euro 18,- Euro anteilige Versandkosten  
über 200,- Euro ohne Versandkosten  
Belieferung durch DHL

alle übrigen Länder nach Aufwand, mindestens aber 35,00 Euro

Nachlieferungen erfolgen selbstverständlich ohne Versandkosten.

### §4 Zahlung

Rechnungen sind zahlbar innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Abzug. Bei Bankeinzug gewähren wir Ihnen 3% Skonto (nur möglich in Deutschland). Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Cenaverde B.V. . Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz der europäischen Zentralbank zu verlangen.

### §5 Reklamationen / Rücklieferungen

Reklamationen sind uns spätestens innerhalb von 8 Tagen mitzuteilen. Bei Falschlieferungen oder sonstigen Reklamationen müssen Sie vor der Rücksendung die Rücksendemodalitäten telefonisch mit uns absprechen. Falsch gelieferte oder fehlerhafte Ware wird umgehend von uns umgetauscht. Bei Unmöglichkeit der Nachlieferung erstellen wir Ihnen nach Erhalt der Ware eine Gutschrift zur Verrechnung oder Auszahlung. Weitergehende Ansprüche an Cenaverde B.V. bestehen nicht.

### §6 Datenschutz

Ihre Adressdaten werden nur für interne Zwecke gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

### §7 Versicherung

Das Risiko für Beschädigung oder Verlust der Ware auf dem Transportweg trägt Cenaverde B.V. .

### §8 Wiederverkäufer

Erfolgt der Auftrag durch einen Wiederverkäufer, so übernimmt dieser die Garantieverpflichtungen gegenüber seinen Kunden.

### §9 Schadenersatz

Cenaverde B.V. haftet nur auf Schadenersatz bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### §10 Sonstiges

Für alle Übereinkünfte und Rechtsverhältnisse der Vertragsparteien findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist der Firmensitz von Cenaverde B.V., Kerkrade, Niederlande.

### Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission wird im ersten Quartal 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitstellen. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen.

Erreichbar wird die OS-Plattform unter folgendem Link sein: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

**Impressum:**

Cenaverde B.V.  
Wiebachstraat 26  
NL 6466 NG Kerkrade

Geschäftsführer:  
Bernd Esser

BTW-Nr. (Ust.ID-Nr.) NL8067.59.112.B.01

KvK Zuid-Limburg Nr. 14057245 (Handelsregister)

Telefon: 0031-45-5460843  
Fax: 0034-45-5456255  
e-Mail: info@cenaverde.com